

# REGULAMIN

## Zamówienia

Wszystkie zamówienia składane telefonicznie, osobiście oraz składane za pośrednictwem strony internetowej [www.kwiaciarniafantazja.com](http://www.kwiaciarniafantazja.com) są obowiązujące. Zamówienia internetowe będą przetwarzane i uznane za wiążące od momentu ich potwierdzenia. Kwiaciarnia potwierdza przyjęcia zamówienia ze wszystkimi jego szczegółami. Produkty z grupy „dodatki do prezentów” mogą być doręczane tylko z kwiatami.

Przed zrealizowaniem zamówienia, posłanec kontaktuje się telefonicznie z odbiorcą, jeżeli jest to tylko możliwe, w wyznaczonym przez Państwa (w formularzu zamówienia) przedziale czasowym dostarcza przesyłkę. Jeżeli odbiorca nie jest obecny pod wskazanym adresem w wyznaczonym dniu, wówczas posłanec podejmuje próbę realizacji zamówienia w ciągu następnego dnia.

Można również ustalić dostarczenie kwiatów w danym dniu o określonej godzinie np. w czasie ceremonii ślubnej, komunii, imienin, pogrzebu. W miarę możliwości postaramy się spełnić Państwa życzenia w zakresie przedziału czasowego dostarczenia zamówienia.

## Terminy realizacji

KWACIARNIA *Fantazja* dostarcza kwiaty na terenie Pabianic siedem dni w tygodniu w godzinach od 8.00 do 20.00, z wyjątkiem polskich świąt państwowych i kościelnych. Zasada ta nie dotyczy zamówień specjalnych. Przyjmowanie zleceń możliwe jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 10.00 do 18.00 oraz w soboty od 10.00 do 14.00.

Zamówienia prosimy składać minimum 1 dzień przed datą dostawy. Niezłożenie zamówienia w wymaganym terminie może spowodować opóźnienie przesyłki.

Odstępstwem od tej zasady są zamówienia od przedstawicieli firm z którymi podpisana jest umowa o szerokiej współpracy florystycznej. Dla tych firm przyjmujemy i realizujemy zamówienia 24h/dobę.

## Rodzaje płatności

Wszystkie zamówienia rozliczane są w PLN. Jakiegokolwiek zwroty będą dokonywane w tej samej walucie. Wszystkie ceny kwiatów, upominków i usług są cenami brutto (zawierają podatek VAT).

Przyjmujemy płatności:

- przelewem bankowym,
- przekazem pocztowym,
- płatność gotówką w siedzibie firmy lub do rąk przedstawiciela.

Płatność musi zostać dokonana najpóźniej na 1 dzień przed terminem dostarczenia przesyłki. Potwierdzenie przekazania należności przekazem pocztowym lub przelewem bankowym należy wysłać faxem (42 215 3001) lub skan dokumentu na adres e-mail:

[kwiaciarnia@kwiaciarniafantazja.com](mailto:kwiaciarnia@kwiaciarniafantazja.com) . Jeżeli wolą Państwo zapłacić gotówką, zapraszamy do siedziby firmy w Pabianicach ul. Zamkowa 40, od poniedziałku do piątku w godzinach od 10.00 do 18.00 oraz w soboty od 10.00 do 14.00.

### **Rezygnacja z zamówienia**

Rezygnacji z zamówienia należy dokonać minimum dwa dni przed datą dostawy, aby otrzymać pełny zwrot wartości zamówienia. Jeżeli rezygnacja nastąpi w dniu dostawy, ale przed realizacją zamówienia, KWIACIARNIA **Fantazja** pobiera opłatę 30% wartości zamówienia. W Przypadku rezygnacji następującej w dniu dostawy, gdy zamówienie zostało już zrealizowane, pobierana jest pełna kwota należności.

W przypadku jakichkolwiek pytań jesteśmy do Państwa dyspozycji pod numerem telefonu:

- Tel. Stacjonarny 42 215 3001

- Tel. Kom. 791 201 440